

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Megamed Uluslararası Sağlık ve Turizm Anonim Şirketi ("**Megamed**", veya "**Şirket**") olarak kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği bizim için önemlidir. Bu nedenle, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**KVKK**") 10. maddesinden doğan veri sorumlusu aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla kişisel verileriniz hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçladığımız kişisel verilerin korunmasına ilişkin aydınlatma metnine aşağıdan ulaşabilirsiniz. Megamed tarafından işlenen kişisel verileriniz, bunların işlenme amaçları, aktarılacağı alıcı grupları, toplanma yöntemi, hukuki sebebi ve söz konusu kişisel verilere ilişkin haklarınıza ilişkin bilgilendirme metnine aşağıdan ulaşabilirsiniz.

1. Kişisel Veriler

Kişisel veri, kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi anlamına gelmektedir. Megamed ile iletişime geçmeniz ve Megamed'in vermiş olduğu hizmetleri almayı kabul ederek anlaşma yapmanız halinde, ilk ve sonraki aşamalarda aşağıda verilen kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

- Kimlik bilgileriniz: ad, soyad, cinsiyet, yaş, uyruk, medeni hal, T.C. Kimlik bilgileri, pasaport bilgileri veya geçici T.C. Kimlik numarası, doğum yeri ve tarihini, sigorta veya hasta numarası ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileri (yalnızca belirli hizmetleri almanız halinde, ilgili mevzuatlar uyarınca işlenmektedir).
- İletişim bilgileriniz: cep telefonu numarası, e-mail adresi, web sitemiz üzerinden doldurduğunuz ilgili kısımlar nedeniyle vermiş olduğunuz iletişim bilgileri, telefonla iletişime geçmeniz ve bilgi talebinde bulunmanız halinde müşteri temsilcisi ile sesli veya görüntülü şekilde görüşmeleriniz veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz.
- Muhasebesel bilgileriniz: banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgileri ve faturalamaya ilişkin ilgili diğer finansal veriler.
- Tedavi hedeflemesi hizmeti alınması kabul edildiği takdirde süreç boyunca gerekebilecek ve tarafımızla paylaştığınız hasta kayıtları, bilgileri veya ilgili hizmetin verilmesi sırasında gerekebilecek her türlü sair bilgi ve belge.
- İşlem güvenliği bilgileriniz: IP adresi bilgisi, çerez bilgileri.

2. Kişisel Verilerin Elde Edilmesi, İşlenmesi ve Amaçları

Kimlik, iletişim ve hasta işlem bilgileriniz ile özel nitelikli kişisel verileriniz dahil olmak üzere kişisel verileriniz tarafınızdan, mobil uygulama, telefon ya da internet sitesinden elektronik ortamda otomatik olarak aşağıda belirtilen amaçlarla ve bunlarla sınırlı olmaksızın toplanmakta ve işlenmektedir.

- Kimliğinizin teyidi.
- İlgili mevzuatlar çerçevesinde şirketimizce verilen hizmetlerin sağlanabilmesi için kurum, kuruluş ve aracı şirketler tarafından talep edilen bilgilerin paylaşılması.
- Çerezler kullanılarak internet sitemizdeki deneyiminizi geliştirmek amacıyla, sorunların çözümlenebilmesi için.
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikâyet ve önerilerinizin değerlendirilmesi.
- Şirket'in iş, hizmet ve faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetlenmesi.
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi.
- İletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi.
- Hizmetlerin sağlanabilmesi için gerekli sözleşmelerin düzenlenebilmesi.
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.
- Yetkili kurum, kuruluş ve mercilere mer'î mevzuat kapsamında gerekli bilgilerin verilmesi.



3. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, 6638 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentalar Birliği Kanunu, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörölmüş olan hukuki sebeplere dayanarak ilgili Kanunların izin verdiği şekilde işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına yönelik haklarınız ilgili mevzuatlar uyarınca:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel seyahat, program ve sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızdan birini ya da birkaçını kullanmanız halinde ilgili bilgi tarafınıza, açık ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı olarak ya da elektronik ortamda, tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla bildirilir.

5. Verilerin Korunması

Megamed, kişisel verilerinizin toplanması ve korunması için gerekli olan tüm bilgi güvenliği standartlarını uyguluyor olup, ilgili standart ve prosedürler gereğince alınması gereken teknik, idari ve bilişimsel güvenlik kontrollerine uygun davranmaktadır. Güvenlik tedbirleri, teknolojik imkan ve gereklilikler kapsamında gerekli risk düzeylerine uygun olarak sağlanmaktadır.

6. Soru ve Talepler için İletişim

Kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı ve taleplerinizi, ekte bulunan başvuru formunu doldurarak aşağıdaki yöntemlerle ilgili kısımda verilen adreslere iletebilirsiniz.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres
Şahsen Yazılı Başvuru	<i>Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Astoria Residences A Kule Kat: 21 AA2102 Şişli, İstanbul</i>
Noter	<i>Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Astoria Residences A Kule Kat: 21 AA2102 Şişli, İstanbul</i>
Güvenli Elektronik İmza veya Mobil İmza İle İmzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	<i>megameduluslararası@hs01.kep.tr</i>
Şirketimize daha önce bildirilen ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden	<i>info@megamedinternational.com</i>

Megamed, işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama metnini yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

EK – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN BAŞVURU FORMU

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 11. maddesi kapsamında, kişisel veri sahibi kişiler ("İlgili Kişi") belirlenen haklarını korumak için veri sorumlusuna başvurma hakkına sahiptir.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel seyahat, program ve sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.

Bu minvalde, aşağıda bulunan başvuru formunu ("**Başvuru Formu**") doldurarak sair mevzuatlarda belirlenen gerekliliklere uygun olarak kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik olarak Şirketimize başvurabilirsiniz. Belirtmek gerekir ki 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 4. maddesi uyarınca kişisel verisi işlenen gerçek kişiler veri sorumlusuna başvuru hakkına sahip olmakla birlikte yalnızca başvurularını Türkçe yapmaları halinde bu haktan yararlanmaktadırlar.

Başvurularınızı, işburada verilen formu doldurmak suretiyle aşağıdaki tabloda belirtilen yöntemler ile ilgili adreslere göndererek yapabilirsiniz.

1. Veri Sahibine İlişkin Bilgiler

Ad Soyad*	
T.C Kimlik Numarası (<i>Yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya geçici T.C. kimlik numarası</i>)*	
Adres*	
Telefon Numarası*	
E-posta Adresi*	
Faks Numarası	

**Doldurulması zorunlu alandır.*

Yukarıdaki tabloda tarafınızdan istenilen kişisel veriler, işbu Başvuru Formunun değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve tarafınızla iletişim geçilmesi amacıyla istenilmektedir.

**Şirket ile olan ilişkinizi :
belirtiniz**

2. KVKK madde 11 uyarınca talebinizi belirtiniz.

3. Başvurularınızın Yanıtlanması

İlgili Kişi tarafından tarafımıza ulaşan bilgi talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, KVKK'nın 13'üncü maddesinde belirtilen ek ücret alınabilir.

Şirket, kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliğinin korunmasını sağlamak amacıyla İlgili Kişinin kimliğini tevsik edici her türlü ek bilgi ve talepte bulunabilme hakkını her zaman saklı tutmaktadır.

İşbu başvuru formunda paylaştığım kişisel verilerimin doğru ve güncel olduğunu, yetkisiz başvuru yapmadığımı, aksi halde doğabilecek her türlü cezai ve/veya hukuki sorumluluğun tarafıma ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İlgili Kişinin		
Ad ve Soyad	:	
Tarih	:	
İmza	:	<hr/>