

CLARIFICATION TEXT ON THE PROTECTION OF PERSONAL DATA

As Megamed Uluslararası Sağlık ve Turizm Anonim Şirketi ("**Megamed**" or "**Company**") we attach great importance to the security and privacy of your personal data.

For this reason, you can find the clarification text on the protection of personal data below, in which we aim to fulfil our responsibility for clarification as a data controller, as outlined in Article 10 of the Personal Data Protection Law numbered 6698 ("**PDPL**") and inform you about your personal data.

You can also find an informative text below, regarding to the personal data that Megamed processes, with the purposes of what kind of personal data is processed, the recipients to whom it can be transferred, the way the data is collected, the legal reason for collection, and what your rights are.

1. Personal Data

Personal data is any information that relates to an identified and identifiable individual. Your data shown below may be processed immediately and later if you contact Megamed and accept the services offered by Megamed.

- Your personal identifying information: name, surname, gender, age, nationality, marital status, Turkish identification number, passport information or temporary Turkish identification number, place and date of birth, insurance, or patient (identification) number and other identifying information that allows us to identify you (this information is only processed according to applicable legislation if you receive certain services).
- Your contact details: mobile telephone number, email address, other contact information that you have provided us when you filled relevant parts on our website, your personal data obtained when you contact us and request information via video or phone call with a customer representative, or through other means.
- Your financial details: bank account number, IBAN number, credit card details and other financial data regarding invoicing.
- Patient records, details, and any other information or documents you have shared with us that may be required during this period if treatment targeting services are provided.
- Process security information: IP address information and cookies.

2. Collection and Processing of Personal Data and Its Purpose

Your personal data, such as your patient records, personal information and contact details, including your sensitive personal data, are automatically and electronically collected and processed via mobile applications and websites for the purposes included but not limited to and specified below.

- Identity verification.
- Sharing of information requested by institutions, organisations, and intermediaries for our company's services to be provided within the framework of relevant legislation.
- Resolving potential issues and improving your user experience on our website by using cookies.
- Evaluation of your requests, complaints, and suggestions regarding our products and services.
- Execution and audit of the businesses, services, and activities of the company.
- Carrying out invoicing processes.
- Carrying out communication activities.
- Constituting required agreements for the services to be provided.
- Carrying out information security processes.
- Informing authorised institutions, organisations, and authorities within the scope of the relative legislation.



3. Legal Framework for Processing Personal Data

Your personal data is processed in accordance with the applicable laws, including the Personal Data Protection Law numbered 6628, the Turkish Commercial Code numbered 6102, the Law Concerning Travel Agencies and the Association of Travel Agencies numbered 1618, the Fundamental Law on Health Services numbered 3359, and Consumer Protection Law numbered 6502, and for any legal reasons set out in the legislation to which our company is subject to.

4. Your Rights Regarding to the Protection of Personal Data

In accordance with applicable legislation, you have the following rights regarding data processing and protection:

- Ascertain whether personal data is processed,
- Request information whether personal data is processed,
- Request access and information to the personal travel and health data.
- Ascertain the purpose of processing data and whether they are used for their purpose,
- Acquire information about third parties domestic and abroad to which the personal data is transferred,
- Require correction in case the personal data is processed incorrectly or deficiently,
- Require deletion or destruction of personal data,
- Request notifying third parties to whom personal data is transferred about the actions concerning the deletion and destruction of personal data,
- Object to an occurrence of an outcome against a person based solely on the analysis of processed data by automated systems.

In case of exercising one or more of the rights described above, relevant information will be shared with you in a clear and straightforward manner, either digitally or in written form, via the contact information you have provided us.

5. Protection of Personal Data

Megamed implements all information security standards required for the collection and protection of your personal data, and acts in accordance with the technical, administrative and information security controls that must be taken in line with the relevant standards and procedures. Security measures are being implemented pursuant to necessary risk levels within the scope of technological opportunities and requirements.

6. Contact Information for Questions and Requests

You may send your questions and requests regarding your personal data to the addresses given in the relevant section by filling out the attached application form.

Application Method	The Place of Application
Written Application in Person	<i>Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Astoria Residences A Kule Kat: 21 AA2102 Şişli, İstanbul</i>
Notary Channel	<i>Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Astoria Residences A Kule Kat: 21 AA2102 Şişli, İstanbul</i>
Via Registered Electronic Mail (KEP) Signed with Safe Electronic or Mobile Signature	<i>megameduluslararası@hs01.kep.tr</i>
Via the email address registered in our system that you previously shared with our Company.	info@megamedinternational.com



Megamed reserves the right to update this Clarification Text on the Protection of Personal Data in the framework of changes that may be made to the legislation in force.

**Note: Please be informed that according to the relevant Turkish law, applications regarding to the protection on personal data shall be made in Turkish language. Otherwise, applications deemed to be invalid.*

EK – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN BAŞVURU FORMU

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 11. maddesi kapsamında, kişisel veri sahibi kişiler ("**İlgili Kişi**") belirlenen haklarını korumak için veri sorumlusuna başvurma hakkına sahiptir.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel seyahat, program ve sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.

Bu minvalde, aşağıda bulunan başvuru formunu ("**Başvuru Formu**") doldurarak sair mevzuatlarda belirlenen gerekliliklere uygun olarak kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik olarak Şirketimize başvurabilirsiniz. Belirtmek gerekir ki 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 4. maddesi uyarınca kişisel verisi işlenen gerçek kişiler veri sorumlusuna başvuru hakkına sahip olmakla birlikte yalnızca başvurularını Türkçe yapmaları halinde bu haktan yararlanmaktadırlar.

Başvurularınızı, işburada verilen formu doldurmak suretiyle aşağıdaki tabloda belirtilen yöntemler ile ilgili adreslere göndererek yapabilirsiniz.

1. Veri Sahibine İlişkin Bilgiler

Ad Soyad*	
T.C Kimlik Numarası (<i>Yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya geçici T.C. kimlik numarası</i>)*	
Adres*	
Telefon Numarası*	
E-posta Adresi*	
Faks Numarası	

**Doldurulması zorunlu alandır.*

Yukarıdaki tabloda tarafınızdan istenilen kişisel veriler, işbu Başvuru Formunun değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve tarafınızla iletişim geçilmesi amacıyla istenilmektedir.

**Şirket ile olan ilişkinizi :
belirtiniz**

2. KVKK madde 11 uyarınca talebinizi belirtiniz.

3. Başvurularınızın Yanıtlanması

İlgili Kişi tarafından tarafımıza ulaşan bilgi talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, KVKK'nın 13'üncü maddesinde belirtilen ek ücret alınabilir.

Şirket, kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliğinin korunmasını sağlamak amacıyla İlgili Kişinin kimliğini tevsik edici her türlü ek bilgi ve talepte bulunabilme hakkını her zaman saklı tutmaktadır.

İşbu başvuru formunda paylaştığım kişisel verilerimin doğru ve güncel olduğunu, yetkisiz başvuru yapmadığımı, aksi halde doğabilecek her türlü cezai ve/veya hukuki sorumluluğun tarafıma ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İlgili Kişinin		
Ad ve Soyad	:	
Tarih	:	
İmza	:	<hr/>